

Algemene voorwaarden Meerbadenkaarten en Doelgroepkaarten Sportfondsen Naarden B.V.

Definities

Partijen :

de gebruiker van de diensten van het zwembad (=abbonementhouder) en Sportfondsen Naarden BV (=abbonementgever)

Doelgroepkaart :

Een doelgroepkaart is een abonnementskaart voor specifieke lessen onder begeleiding (bijvoorbeeld Aquasporten en Ouder en kindzwemmen) door Sportfondsen Naarden BV afgegeven aan de abbonementhouder

E-ticket :

het document dat wordt besteld en betaald op de webshop van Sportfondsen Naarden BV en wordt geprint door de bezoeker en bedoeld is als toegangsbewijs

Meerbadenkaart :

Een meerbadenkaart is een abonnementskaart, waarin de gebruiker een vast aantal keren gebruik kan maken van recreatiefzwemmen en banenzwemmen.

Abbonementhouder :

een natuurlijke persoon die een abonnement, zwemleskaart of meerbadenkaart koopt

Bezoeker :

een natuurlijke persoon

Algemeen

- a) Sportfondsen Naarden BV is gerechtigd de op het abonnementschap of het E-ticket van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. Indien een abbonementhouder een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn abonnementschap schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, tenzij de wijziging(en) niet van ingrijpende aard is (zijn) en een louter ondergeschikt karakter heeft (hebben). De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Sportfondsen Naarden BV zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de abbonementhouder geacht wordt de wijziging(en) onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Indien geldig en tijdig is opgezegd, ontvangt de abbonementhouder met betrekking tot de resterende duur van de abonnementsperiode een restitutie. Dat geldt niet voor E-tickets: deze kunnen niet worden geannuleerd.
- b) Sportfondsen Naarden BV behoudt zich het recht voor om faciliteiten van Sportfondsen Naarden BV tijdelijk te sluiten (m.u.v. feestdagen), zonder restitutie van abonnementsgelden verschuldigd te zijn.
- c) Sportfondsen Naarden BV houdt zich het recht voor om het openstellingsrooster tussentijds te wijzigen zonder restitutie van abonnementsgelden. Het openstellingsrooster is beschikbaar op de website www.sportcentrumdelunet.nl.
- d) Sportfondsen Naarden BV behoudt zich het recht voor de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer kenbaar op haar website, www.sportcentrumdelunet.nl. Standaard worden tarieven per 1 januari verhoogd.
- e) Sportfondsen Naarden BV kent voor alle bezoekers toegangsregels, die de veiligheid waarborgen. Deze toegangsregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze algemene voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen Sportfondsen Naarden BV en de abbonementhouder. De toegangsregels zijn zichtbaar opgehangen in de toegangshal van de locatie. Bij overtreding van deze toegangsregels door

Sportfondsen Naarden B.V.

Amersfoortsestraat 16

1411 HD Naarden

Tel: (035) 6940620

administratie.naarden@sportfondsen.nl

www.sportcentrumdelunet.nl

IBAN: NL71RAB00343765322

KvK-nr: 32054425

BTW-nr: NL800003317B15

abbonementhouder heeft Sportfondsen Naarden BV het recht om het abonnement in te trekken zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van abonnementsgelden.

Inschrijving van meerbadenskaarten en doelgroepkaarten (zoals Trimzwemmen, Ouder- en kindzwemmen en Aquasporten onder begeleiding)

- a) De inschrijving geschiedt met opgave van naam, adres- en contactgegevens. In geval van een betaling door middel van automatische incasso wordt gevraagd naar een getoond en geldig legitimatiebewijs en een recent bankafschrift met bankpas (niet ouder dan 2 maanden), waarvan een kopie zal worden vervaardigd en in de administratie van Sportfondsen Naarden BV bewaard zal worden.
- b) Degene die zich inschrijft is zich bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Sportfondsen Naarden BV en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt kunnen worden. Sportfondsen Naarden BV gedraagt zich daarbij volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- c) Inschrijving via internet is volgens burgerlijk wetboek nummer 7, artikel 46A/D een rechtsgeldige handeling. De opzegprocedure is gelijk zoals beschreven in artikel 8a.
- d) Aan inschrijving zijn kosten verbonden. Deze zijn beschikbaar bij de kassa en op de website van Sportfondsen Naarden BV. Na betaling van inschrijfgeld ontvangt de deelnemer een lidmaatschapspas.

4. Geldigheid doelgroepkaart / meerbadenskaart

- a) Doelgroepen: Een doelgroepkaart abonnement wordt afgesloten voor bepaalde tijd en een bepaald aantal keren toegang. Deze kaart wordt verlengd op initiatief van de klant.
- b) Meerbadenskaart: Een meerbadenskaart is een kaart die is één jaar geldig vanaf de aankoopdatum en meestal 10 of 20 keren toegang geeft tot het banenzwemmen en recreatiefzwemmen.

5. Geldigheid E-ticket

Het E-ticket is een geldig toegangsbewijs indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:

- a) Dit toegangsbewijs wordt bij de toegang elektronisch gecontroleerd en kan maar eenmalig gebruikt worden.
- b) De barcode niet vouwen of beschadigen, anders kan de barcode niet gelezen worden.
- c) Het E-ticket is alleen geldig als de barcode leesbaar is. Druk het E-ticket af op blanco A4-papier of biedt de barcode aan via een beeldrager zoals een smartphone.
- d) E-tickets zijn niet gebonden aan een dag of tijdstip en zijn geldig tot de laatste openingsdag in het jaar van aankoop. (Dat is vaak 31 december)

6. Betaling

- a) Betaling van meerbadenskaarten en doelgroep-abonnementen geschiedt direct aan de kassa, door middel van contante betaling of betaling per iDEAL, maestro (pin) of via de webshop.
- b) Betaling van E-tickets geschiedt via de webshop en met de betaalmethode iDEAL. Tarieven op de website van Sportfondsen Naarden BV zijn inclusief btw.

7. Abonnementsbewijs

- a) Door Sportfondsen Naarden BV wordt een abonnementsbewijs verstrekt in de vorm van een magneetpas. Deze pas is uw eigendom en is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De pas dient de deelnemer altijd bij zich te hebben en te tonen bij de receptie van Sportfondsen Naarden, BV. De pas is middels naam en pasfoto van de deelnemer in het ledenbestand aan de betreffende deelnemer gekoppeld. Bij verlies of beschadiging van de pas door eigen

toedoen, brengt Sportfondsen Naarden BV € 8,50 in rekening voor een nieuwe pas. Zonder een pas kan toegang tot de faciliteiten van Sportfondsen Naarden BV geweigerd worden.

- b) De directie is bevoegd bij wanbetaling en/of wangedrag de pas voor een bepaalde periode te blokkeren en/of in te trekken, waardoor de toegang tot de faciliteiten van Sportfondsen Naarden BV niet langer mogelijk is. Dit laat onverlet de verplichting van zijde van de deelnemer tot nakoming van de tussen partijen geldende overeenkomst.

8. Beëindiging of wijziging abonnementen en E-tickets

- a) Een tussentijdse opzegging van een abonnement is niet mogelijk, tenzij sprake is van het gestelde bij e
- b) Tussentijdse opzegging of opschorting van een jaar- of kwartaalabonnement en van meerbadenskaarten is niet mogelijk, tenzij sprake is van het gestelde bij c.
- c) In geval van een medische aandoening of zwangerschap die het sporten voor meer dan 3 weken belemmert, wordt de overeenkomst tussentijds maximaal 3 maanden opgeschort, mits de aanvang van de medische aandoening binnen de eerste 6 maanden van het jaarabonnement plaats vindt. Sportfondsen Naarden BV kan om een doktersverklaring vragen.
- d) Abonnementsgelden dienen voor het einde van de lidmaatschapsdatum te worden voldaan. Zolang aan deze verplichting niet is voldaan blijft het lidmaatschap van kracht en blijft derhalve de lidmaatschapsbijdrage verschuldigd.
- e) E-tickets kennen geen wettelijke 'afkoelingsperiode' van 7 dagen omdat het om een vorm van vrijetijdsbesteding gaat. E-tickets kunnen niet worden omgewisseld voor geld en kunnen niet geannuleerd worden.

9. Aansprakelijkheid

- a) Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen Sportfondsen Naarden BV is/vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.
- b) Sportfondsen Naarden BV is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers of leiding van Sportfondsen Naarden BV.
- c) Sportfondsen Naarden BV is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.
- d) Indien er door overmacht geen les of activiteit kan plaatsvinden, dan proberen wij u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Voor de gemiste zwem- of sportles zal de leskaart verlengd worden. Lesgeld en E-tickets worden niet gerestitueerd.
- e) Deelnemer verklaart bij dezen voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door Sportfondsen Naarden BV geboden. (Raadpleeg indien nodig uw huisarts). Beperkende omstandigheden zoals o.a. gehoorletsel of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van de zwem- of sportzaal kenbaar gemaakt aan de receptie. Sportfondsen Naarden BV heeft dan het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren.
- f) Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van Sportfondsen Naarden BV mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering in aanmerking komt. Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van Sportfondsen Naarden BV gemaximeerd tot een bedrag van € 25.000 per schadegebeurtenis.

- g) E-tickets: Sportfondsen Naarden BV is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het door derden lezen van het door de bezoeker ingevoerde emailadres alsmede door het niet functioneren van het ingevoerde emailadres.

10. Privacybescherming

Met in acht neming van de wet bescherming persoonsgegevens zal Sportfondsen Naarden B.V. strikt vertrouwelijk met de persoonsgegevens van u en uw zoon/dochter omgaan.

- a) Persoonsgegevens aan ons verstrekt *met betrekking tot uw gezondheid*, verzamelen wij uitsluitend uit veiligheidsoverwegingen en voor het eventueel opstellen van een passend advies.
- b) Deze gegevens worden door Sportfondsen Naarden B.V. dan ook uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet aan derden verstrekt. Deze specifieke (gezondheid gerelateerde) verzamelde gegevens worden ook niet langer bewaard dan noodzakelijk is en worden op uw verzoek verwijderd uit onze bestanden.
- c) Sportfondsen Naarden BV maakt steeds meer gebruik van de website als communicatiemiddel en voor publicatie van foto's. De website en onze sociale media-pagina's zijn algemeen toegankelijke media, waar de informatie vrij vanaf gehaald kan worden.
- d) Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van uw beeltenis op de website, en/of sociale media en het gebruik van uw beeltenis voor opnames door externe instanties/partners, dan kunt u dit bij onze receptie kenbaar maken.

Op deze Algemene Voorwaarden en de aanvullende voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing. Door gebruik te maken van de accommodatie van *Sportfondsen Naarden B.V.* aanvaardt u tevens de **Toegangsvoorwaarden**. Deze hangen leesbaar en zichtbaar in onze entreehal.