

Mijn Sportfondsen Werkboekje

Naam:

**JIJ GEEFT
ENERGIE**



SPORTFONDSEN: ÉÉN STERKE ORGANISATIE

Laco en Sportfondsen hebben de krachten gebundeld tot een nog sterker bedrijf. Sportfondsen is het hoofdmerk van de Sportfondsenfamilie. Onder de paraplu van Sportfondsen blijven ook de vertrouwde labels Feel Fit Center, KidsPlaza en NBZ bestaan voor gasten en klanten. Laco als label houdt in 2025 op te bestaan.

Elk van deze labels draagt op zijn eigen manier bij aan onze gezamenlijke missie 'Voor een vitaal Nederland' met een breed aanbod voor jong en oud. Samen maken we bewegen mogelijk in gastvrije accommodaties voor iedereen die wil leren, ontspannen, ontmoeten of zichzelf wil uitdagen. Wij werken samen met plezier en zijn servicegericht, ondernemend en professioneel.

Sportfondsen geeft energie!

SPORTFONDSEN GEEFT ENERGIE!

Sportfondsen geeft energie om een leven lang vitaal te blijven. Niet alleen fysiek, maar ook mentaal en sociaal. Dit doen wij door beweging actief te stimuleren en te faciliteren voor iedereen. In een gastvrije omgeving, waar sport, elkaar ontmoeten en plezier voorop staan. Zo dragen wij bij aan een gezonder leven en levenslust én blijven wij ook zelf energiek en vitaal.

Sportfondsen geeft energie!

Wat geeft jou energie?

Hoe geef jij energie?

Wat wil jij doen om meer energie te geven/krijgen?

WAT WIJ ZIEN

Wij worden steeds ouder en we willen zo lang mogelijk vitaal blijven. Daar hoort een gezonde leefstijl bij met veel beweging, gezonde voeding en sociale contacten met familie en vrienden.

WAARIN WIJ GELOVEN

Wij vinden dat bewegen voor iedereen mogelijk moet zijn. Wij geloven namelijk in de kracht van bewegen. Voor een gezond lichaam en een gezonde geest. Om een leven lang vitaal te blijven, fysiek, mentaal en sociaal.

WAT WIJ BELOVEN

Een vitaal Nederland.

Wat betekent vitaliteit?

Wanneer voel jij je vitaal?

HOE WE DAT DOEN

Wij staan iedere dag in de startblokken om energie te geven aan onze gasten. Van 0 tot 100 jaar, een leven lang vitaal. Want van bewegen, alleen of samen, krijg je energie. En plezier. Of je nu beweegt om te ontspannen, jezelf uit te dagen, te leren of om te ontmoeten. Wij geven die energie.

Sportfondsen geeft energie!

DE WAARDEN DIE ONS KENMERKEN

Plezier

Energie, trots, blij, veilig, ontspannen, fijne werkplek. We benaderen elkaar met een glimlach op een fijne en veilige werkplek. We hebben aandacht voor elkaar en zijn trots op ons werk, elkaar en op onze resultaten. Elkaar groeten, successen vieren, vriendelijke uitstraling, ontspanningsmogelijkheden, spontane reacties, complimenten. Niet over elkaar praten.

Samen

Wij-gevoel, empathie, vertrouwen, gelijkwaardig, samenwerken. We maken ons samen sterk om tot de beste oplossing te komen en te leren van elkaar. We hebben oog voor ieders eigen behoeften en welzijn en houden daar rekening mee. Kennis delen, vragen stellen zonder oordeel, collega's of klanten betrekken bij plannen, interactief teamoverleg. Niet eigen plan trekken of verantwoordelijkheid afschuiven.

Servicegericht

Gastvrij, behulpzaam, luisteren, verwachtingen overtreffen. We staan klaar voor elkaar, voor gasten en voor klanten. We maken duidelijk wat kan en ook wat niet kan. We komen afspraken na en proberen waar mogelijk verwachtingen te overtreffen. Luisteren, doorvragen, klantfocus, afspraak nakomen, terugkoppeling op input, feedback vragen, uitleggen wat wel of niet kan. Niet eigen gemak voorop.

Ondernemend

Ambitie, doelen stellen, durven, initiatief nemen, vernieuwen, kansen benutten. We blijven actief zoeken naar creatieve mogelijkheden om het nog beter te doen. Daarbij durven wij onze grenzen te verleggen. Fouten maken mag. Contact maken met gasten en klanten, initiatief nemen, experimenten, creatief, uitdagende doelen, focus op wat wel kan. Niet afwachten.

Professioneel

Kwaliteit, deskundig, kaders, planmatig, veilig, betrouwbaar, basis op orde. We leveren producten en diensten die bijdragen aan onze belofte. Daarbij zetten we ieder in op zijn talenten. We voldoen aan de eisen m.b.t. kwaliteit, veiligheid, duurzaamheid en hygiëne. De basis is op orde. Tevreden gasten en klanten, één manier van werken, duidelijke visie MT, heldere doelen, keurmerken en certificaten. Niet eigen wiel uitvinden.

Wat betekent de waarde **plezier** voor jou? Hoe uit zich dat in je werk?

Wat betekent de waarde **samen** voor jou? Hoe uit zich dat in je werk?

Wat betekent de waarde **servicegericht** voor jou? Hoe uit zich dat in je werk?

Wat betekent de waarde **ondernemend** voor jou? Hoe uit zich dat in je werk?

Wat betekent de waarde **professioneel** voor jou? Hoe uit zich dat in je werk?



**Koninklijke
Sportfondsen
Nederland B.V.**
sportfondsen.nl

**Sportfondsen Service
Center Amsterdam**

Paasheuvelweg 3
1105 BE Amsterdam
020 3550 555
info@sportfondsen.nl

**Sportfondsen Service
Center Oirschot**

De Scheper 314
5688 HP Oirschot
088 2055 999
info@sportfondsen.nl

