Welkom!

Relatiemiddag
Koninklijke Sportfondsen Nederland

SPORTFONDSEN



Formats en modellen

Bert Verkoelen en Hessel van der Steenhoven
Sportfondsen Relatiemiddag
4 november 2026

SPORTFONDSEN

Aanleiding

- **Dienstenklanten hebben behoefte aan praktische formats en modellen**
  - ✓ Waarmee ze hun bedrijfsvoering kunnen inrichten
  - ✓ Waarmee ze kunnen voldoen aan wet- en regelgeving

- **Echter, de huidige formulering in de OAD is te ruim**
  - ✓ Over welke formats en modellen praten we nu eigenlijk?
  - ✓ Algemene formats en modellen (i.k.v. wet- en regelgeving) of
  - ✓ Bedrijfsspecifieke exploitatieconcepten, commerciële werkwijzen, intern ontwikkelde systemen

- **Toekomstige beleid, scheiding tussen:**
  - ✓ Algemeen toepasbare hulpmiddelen voor een veilige, rechtmatige en professionele bedrijfsvoering
  - ✓ Onderscheidende exploitatiekennis van Sportfondsen

SPORTFONDSEN

Waarom dit beleid?

1. **Sportfondsen biedt dienstenklanten gerichte ondersteuning**
   - ✓ Duidelijkheid over de aard en omvang van de dienstverlening
   - ✓ Het delen van bruikbare basisdocumenten helpt dienstenklanten om sneller tot een eigen, locatie specifieke uitwerking te komen
   - ✓ Bevordert kwaliteit, veiligheid, naleving en uniformiteit

2. **Begrenzing is noodzakelijk**
   - ✓ Een format is een hulpmiddel en geen kant en klaar eindproduct
   - ✓ De dienstenklant blijft zelf verantwoordelijk voor de inhoudelijke beoordeling, de aanpassing aan de eigen accommodatie en organisatie, de toepassing van actuele wet- en regelgeving, de implementatie, de naleving en het periodieke onderhoud

3. **De intellectuele en commerciële positie van Sportfondsen moet worden beschermd**
   - ✓ Exploitatieconcepten, interne werkmethoden, commerciële proposities, zwemlesconcepten en andere documenten die de onderscheidende wijze van exploiteren beschrijven, worden niet via deze regeling verstrekt
   - ✓ Ook maatwerk in de huisstijl van een dienstenklant en marketing uitingen vallen buiten de standaardverstrekking

SPORTFONDSEN

Waarom dit beleid (2)

4. **Een vaste werkwijze**
   - ✓ Voorkomt dat verouderde of door dienstenklanten gewijzigde documenten ten onrechte aan Sportfondsen worden toegeschreven
   - ✓ Maakt verwachtingen beheersbaar, beperkt aansprakelijkheidsrisico's
   - ✓ Maakt aantoonbaar welke versie op welk moment is verstrekt

5. **Het beschikbaar stellen van formats en modellen vormt op zichzelf geen dienstverlening**
   - ✓ De werkelijke meerwaarde van Sportfondsen ligt in de kennis, ervaring en praktijkinzichten die wij als exploitant dagelijks opdoen
   - ✓ De gedeelde documenten zijn een afgeleide van deze praktijkervaring en bieden een bruikbaar vertrekpunt voor de dienstenklant
   - ✓ Het toepassen van een format of model vraagt echter om een locatie specifieke vertaling naar de eigen accommodatie, organisatie, risico's, processen en doelgroepen
   - ✓ Juist in deze vertaling naar de praktijk wordt het verschil gemaakt
   - ✓ De toegevoegde waarde van Sportfondsen zit daarom niet alleen in het beschikbaar stellen van kennis, maar vooral in de wijze (bedrijfsadvisering) waarop deze kennis in de praktijk wordt toegepast, geïmplementeerd, geborgd en doorontwikkeld

SPORTFONDSEN

Hoe gaan we dit organiseren? (1)

Reikwijdte en selectie

- ✓ Alleen formats en modellen die een algemeen ondersteunend karakter hebben en die bijdragen aan rechtmatige, veilige en kwalitatieve goede bedrijfsvoering komen voor verstrekking in aanmerking
- ✓ Hiervoor wordt een documentenbibliotheek per onderwerp ingericht:

1. Wet- en regelgeving

- ✓ Risicoanalyse conform BAL15

2. Veiligheid, toezicht en calamiteiten

- ✓ Toezichtplan
- ✓ Veiligheidsinstructies (beweegbare bodem, zwembad, tillift)
- ✓ Beleid sociale veiligheid

3. Privacy en gegevensbescherming

- ✓ Klachtenprotocol (nog niet beschikbaar)
- ✓ Verwerkersovereenkomst (nog niet beschikbaar)

SPORTFONDSEN

Hoe gaan we dit organiseren? (2)

4. Bedrijfsvoering

- ✓ Huisregels
- ✓ Bedrijfsnoodplan
- ✓ Schoonmaakplan (nog niet beschikbaar)
- ✓ Overeenkomst accommodatiegebruik (nog niet beschikbaar)
- ✓ Horecahandboek (nog niet beschikbaar)

5. Tijdelijke of bijzondere maatregelen bij incidenten en crises

- ✓ Denk hierbij aan bijvoorbeeld corona

SPORTFONDSEN

Hoe gaan we dit organiseren? (3)

Deelbare documenten worden als white-labelbestand beschikbaar gemaakt

- ✓ De documenten worden in een bewerkbaar bestand aangeleverd
- ✓ Verwijzingen naar interne rollen, systemen, vertrouwelijke werkwijzen, Sportfondsen specifieke uitvoeringskeuzes, niet relevante onderdelen voor de dienstenklant worden vooraf verwijderd
- ✓ De verstrekte bronversie wordt ongewijzigd per dienstenklant bewaard, zodat achteraf aantoonbaar is welke informatie is aangeleverd

Verstrekking en registratie

- ✓ Totdat een geschikt portaal beschikbaar is, worden formats en modellen uitsluitend verstrekt door de manager klantrelaties (Ingrid Janssen)
- ✓ Verstrekking vindt plaats per e-mail vanuit een vaste begeleidende tekst (Vrijwaring- en gebruiksclausule)
- ✓ De ontvangende organisatie worden centraal geregistreerd
- ✓ Toekomst/ op termijn wordt gewerkt met een beveiligd portaal waarin toegang op basis van klanttype, dienst en licentie wordt ingericht
- ✓ Toekomst/ het portaal toont uitsluitend de voor de klant toegestane documenten en biedt steeds de actuele versie aan
- ✓ Toekomst/ Waar nodig bevestigt de gebruiker voor het downloaden kennis te hebben genomen van de gebruiksvoorwaarden

SPORTFONDSEN

Nazorg

Aanvullende ondersteuning

- ✓ De standaardverstrekking omvat het format en model
- ✓ Begeleiding bij inventarisatie, inhoudelijke uitwerking, implementatie, training, toetsing of actualisatie vallen daar niet onder, maar hiervoor kan wel aanvullend een beroep op Sportfondsen worden gedaan
- ✓ Indien een dienstenklant ondersteuning wenst, wordt hiervoor een afzonderlijk opdracht, scope, inzet, planning, verantwoordelijkheden en tarief aangeboden

Actualisatie en beheer

- ✓ De inhoudelijke eigenaar van het format of model van Sportfondsen beoordeelt de onder zijn verantwoordelijkheid vallende formats en modellen periodiek
- ✓ Bij relevante wijzigingen in wetgeving, normen, keurmerken of interne uitgangspunten
- ✓ Nieuwe versies worden voorzien van een nieuw versienummer en vervangen voorgaande versies in de centrale bibliotheek
- ✓ De manager klantrelaties wordt actief geïnformeerd wanneer een reeds gedeeld document wezenlijk is gewijzigd en stelt de dienstenklant hiervan op de hoogte

SPORTFONDSEN

Tot slot

“Het succes van een format of model wordt uiteindelijk niet bepaald door het document zelf, maar door de wijze waarop het in de praktijk wordt gebruikt”

En dan nu een concreet voorbeeld

Van format naar werkbare praktijk

Hessel van der Steenhoven

Koninklijke Sportfondsen Nederland B.V.

T

Theorie

Afgestudeerd veiligheidskundige

Kennis van risico's, wet- en regelgeving en het systematisch borgen van veiligheid.

P

Praktijk

Jarenlange praktijkervaring

Ruim 12 jaar werkzaam geweest in het zwembad.

Een format is het vertrekpunt.
De kwaliteit ontstaat bij de locatie specifieke vertaling, samenhang en borging.

SPORTFONDSEN

Begin bij de actuele basis

Wetgeving, normen en de eigen lokale situatie

Wet- en regelgeving	Normen	Locatie specifiek
Besluit activiteiten leefomgeving Hoofdstuk 15	Bijvoorbeeld voor speeltoestellen, glijbanen en duikplanken	Activiteiten, installaties, risico's, processen en doelgroepen

Je kunt pas verantwoord ondernemen als je weet waaraan het eindresultaat moet voldoen.

SPORTFONDSEN

Bepaal wat jullie zélf belangrijk vinden

- Wettelijke verplichting?
- Aanvullende eisen en criteria?
- Uitstraling naar gasten en medewerkers?

- Welke keuzes moeten aantoonbaar worden geborgd?

Van moeten naar bewust kiezen

Ambitie en uitstraling

Eigen eisen en criteria

Wettelijke ondergrens

SPORTFONDSEN

Neem formats bewust over

Expertise uit de branche, maar geen kant-en-klaar eindproduct

1 Beoordelen	2 Aanpassen	3 Implementeren	4 Borgen
Past dit bij onze accommodatie en organisatie?	Verwijder wat niet geldt en voeg lokale onderdelen toe.	Vertaal het document naar werkbare afspraken en instructies.	Train, controleer, actualiseer en leg versies vast.

Het Keurmerk Veilig & Schoon is een voorbeeld van een waardevolle bovenwettelijke keuze voor zwembaden.

SPORTFONDSEN

De formats vormen samen één systeem



Een verplichting hoeft niet in elk document te staan, maar moet wél ergens aantoonbaar zijn geborgd.

SPORTFONDSEN

Concreet voorbeeld: onweer bij het buitenbad

Gekozen combinatie

Eigen bedrijfsnoodplan

Sportfondsen-format toezichtplan

Waar gaat het mis?

De werkwijze voor ontruiming bij onweer staat niet in het toezichtplan, omdat die in het Sportfondsen-bedrijfsnoodplan is geborgd.

Resultaat: in de gekozen documentenset ontbreekt de werkwijze bij onweer volledig.

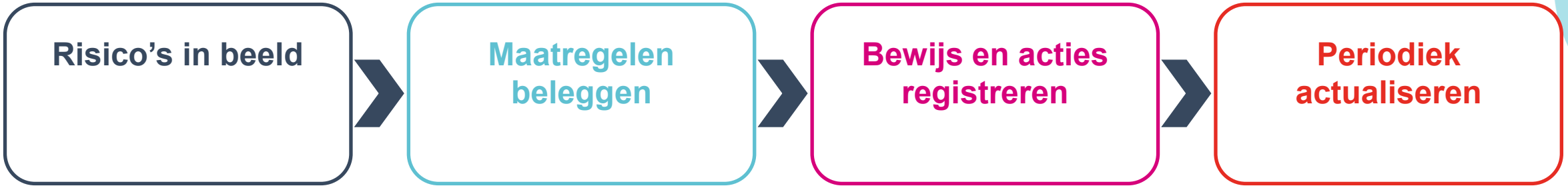
Controleer daarom altijd de dekking én de verwijzingen tussen documenten.

SPORTFONDSEN

Het grootste spinnenweb



CHECK helpt de samenhang beheersen



Voorwaarde: CHECK moet goed, consequent en actueel worden bijgehouden.

- Ken de actuele basis.
- Maak bovenwettelijke keuzes bewust.
- Bewaak de samenhang tussen álle documenten.
- Borg wijzigingen ook in gekoppelde documenten en systemen.

SPORTFONDSEN

Zijn er vragen?

Hartelijk dank voor jullie aandacht!