

Algemene Voorwaarden

(ALL-IN) ZWEMLES



1. ALGEMEEN

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de opleidingen voor het Zwem-ABC in de twee Nijmeegse Sportfondsenaccommodaties.
- b. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen van toepassing indien deze door of namens de directie van NV Sportfondsen Nijmegen uitdrukkelijk en ondubbelzinnig zijn aanvaard.

2. ACTIVITEITEN

- a. Het geven van zwemles aan kinderen vanaf 4 (vier) jaar, met als doel het behalen van zwemdiploma's zoals deze worden uitgegeven door de Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ).
- b. De zwemlessen worden gegeven door gediplomeerde zweminstructeurs/-trices; stagiaires die les geven staan altijd onder begeleiding van een gediplomeerde zweminstructeur/-trice.

3. INSCHRIJVEN

- a. Men dient zich voor de start van de zwemopleiding in te (laten) schrijven, waarbij aanmeldkosten dienen te worden voldaan.
- b. Er is eerst sprake van inschrijving op het moment dat de aanmeldkosten via pinbetaling of contant zijn voldaan bij de receptie van het zwembad en de eenmalig te verstrekken barcodekaart is overhandigd.
- c. Vindt de inschrijving plaats via de webshop, dan is deze definitief nadat de aanmeldkosten via een iDeal-betaling zijn voldaan.
- d. Restitutie van de aanmeldkosten is nimmer mogelijk.

4. ADVIESPERIODE

Aan de cursus voor het zwemdiploma A gaat te allen tijde een adviesperiode vooraf. Tijdens deze periode wordt gekeken of er signalen zijn dat het kind moeite heeft met het volgen van zwemles. Als blijkt dat het kind er nog niet klaar voor is, zal een 'stopadvies' worden gegeven en wordt ook geadviseerd om (nog) niet over te gaan tot het aanschaffen van een all-in zwemlespakket of een eerste 4-wekenleskaart. Als in een later stadium tijdens een (gratis) proefles blijkt dat het kind wel kan starten, wordt geen adviesperiode meer toegepast en kan direct een all-in zwemlespakket of een 4-wekenleskaart worden aangeschaft.

Voor de adviesperiode dient een 4-wekenkaart te worden aangeschaft en er kunnen dan - inclusief de gratis introductieles - vijf lessen worden gevolgd. Vervolgens kan vanaf de zesde les worden gekozen voor ofwel een all-in zwemlespakket ofwel de 4-wekenleskaarten. Een eenmaal genomen besluit kan later niet meer worden gewijzigd.

5. LESKAART

- a. Om zwemlessen te volgen is een persoonlijke en geldige zwemleskaart (op barcodekaart) nodig.
- b. De barcodekaart waarop het aangekochte zwemleskaart staat, is bij de aanmeldkosten inbegrepen.
- c. Als u hebt gekozen voor een 4-wekenleskaart, dient deze telkens met 4 weken/lessen te worden opgewaardeerd. De geldigheid van de 'nieuwe' 4-wekenleskaart sluit altijd direct aan op de einddatum van de verlopen kaart. De zwemlessen dienen dus steeds binnen een termijn van 4 weken te worden gevolgd en er is sprake van een aaneengesloten periode.
- d. Het opwaarderen van de kaart kunt u het beste doen op de dag voor de laatste beschikbare les. Wanneer er na de geldigheidstermijn nog sprake is van lestegoed, vervalt dit tegoed onherroepelijk.
- e. Restitutie van betaald lesgeld vindt nooit plaats. Door de aanschaf van de leskaart wordt door NV Sportfondsen Nijmegen immers een lesplaats gereserveerd.

6. ALL-IN ZWEMLESPAKKET

Naast de 4-wekenleskaart kan ook worden gekozen voor een all-in zwemlespakket. Het is mogelijk dit all-in zwemlespakket te betalen via automatische incasso in 4, 8 of 12 achtereenvolgende maandelijkse termijnen. Hieraan zijn echter incassokosten verbonden. Bij betaling in 4 termijnen wordt € 10,00 extra toegevoegd aan de prijs van het zwemlespakket, bij betaling in 8 termijnen € 20,00 en bij betaling in 12 termijnen € 30,00.

- De mogelijkheid voor automatische incasso bestaat alleen voor het "A"-, het "A+B"-, het "A+B+C"- en het "B+C"-pakket.
- Automatische incasso van het "B+C"-pakket kan uitsluitend in 4 achtereenvolgende, maandelijkse termijnen.

Indien gekozen wordt voor betaling via automatische incasso, dient vooraf een machtigingsformulier te worden ingevuld en ondertekend. Incasso vindt in beginsel plaats in de eerste helft van de maand.

7. LESROOSTER

- a. In principe is de zwemles wekelijks op een van te voren vastgestelde dag en tijd.
- b. Er kan eventueel voor worden gekozen om meerdere keren per week een zwemles te volgen, mits er plaats is op de desbetreffende dag(en) en tijd(en). Dit is echter niet vrijblijvend en geschiedt altijd in overleg met het Hoofd Zwemzaken of diens vervanger. Bovendien gelden hiervoor de normale zwemlestarieven.
- c. NV Sportfondsen Nijmegen streeft er naar om minimaal 44 weken per jaar zwemles aan te bieden.
- d. Tijdens de landelijk ingestelde zomervakantie en kerstvakantie voor het basisonderwijs, vervallen in beginsel alle zwemlessen.
- e. Op nationale en christelijke feestdagen zijn er geen zwemlessen.

8. ZIEKTE OF AFWEZIGHEID

- a. Lessen die vanwege (incidentele) ziekte of afwezigheid om andere redenen worden gemist, worden noch verrekend noch vergoed.
- b. Indien er sprake is van langdurige afwezigheid door ziekte, dient hiervan bij aanvang van de ziekte melding te worden gemaakt. Alleen als aan deze conditie is voldaan, kan achteraf verrekening van lestegoed plaatsvinden. Er is in voorkomende gevallen altijd sprake van een eigen risico van één week/les.
- c. Het 'inhalen' van lessen is in bijzondere gevallen mogelijk, echter uitsluitend in overleg met het Hoofd Zwemzaken.

Voor zwemlessen met een All-in leskaart geldt het volgende:

In verband met een optimaal verloop van de opleiding(en) en een juiste lesvoorbereiding door de zweminstructeur/-trice is het van belang dat er zo min mogelijk lessen worden gemist.

In voorkomende gevallen is onderstaande regeling van kracht:

- Worden tijdens de A-opleiding zwemlessen verzuimd, anders dan wegens ziekte, dan is dat de eerste vijf keer kosteloos. Vanaf het zesde verzuim worden er kosten in rekening gebracht: € 10,00 per keer.
- Worden er tijdens de B- en C-opleiding zwemlessen verzuimd, anders dan wegens ziekte, dan is dat de eerste twee keer kosteloos. Vanaf het derde verzuim worden er kosten in rekening gebracht: € 10,00 per keer.

9. PROEFZWEMMEN en DIPLOMAZWEMMEN

- a. Kinderen worden tijdens de zwemles c.q. het proefzwemmen geselecteerd voor het diplomazwemmen en ontvangen een uitnodiging, namelijk een inschrijfformulier.
- b. Het diplomazwemmen geschiedt conform de normen van de Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ).
- c. Voor het diplomazwemmen zijn bij een 4-wekenleskaart extra kosten verschuldigd; zie tarievenlijst. Deze kosten komen te vervallen indien er sprake is van een all-in zwemlespakket.

9. VEILIGHEID

- a. NV Sportfondsen Nijmegen spant zich in om alle lessen met de grootst mogelijke zorg voor veiligheid voor te bereiden en te geven.
- b. Eventuele fysieke of geestelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden gemeld. Alleen dan kan de zweminstructeur/-trice daar rekening mee houden. NV Sportfondsen Nijmegen is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door niet gemelde risico's. De melding geschiedt door het invullen en ondertekenen van een toestemmingsformulier.
- c. In het belang van orde en veiligheid dienen de algemene toegangsvoorwaarden van NV Sportfondsen Nijmegen in acht te worden genomen. Deze zijn onder meer te vinden bij de entree van de Nijmeegse Sportfondsen-accommodaties.

10. RESTITUTIE

- a. Wanneer er na het diplomazwemmen nog sprake is van lestegoed op de 4-wekenleskaart, wordt dit nimmer gerestitueerd.
- b. Het tegoed na het diplomazwemmen kan wel worden gebruikt voor een vervolgopleiding.
- c. Wanneer er geen lessen meer (kunnen) worden gevolgd voor een vervolgdiploma, kan het tegoed worden overgedragen aan een andere lesklant. Dit dient door de klant zelf te worden geregeld, uiteraard in overleg met NV Sportfondsen Nijmegen.
- d. Is er noch sprake van een vervolgopleiding, noch van overdracht aan een andere lesklant, dan kan het tegoed worden omgezet in één of meerdere vrijkaarten om recreatief te zwemmen.
- e. Van restitutie KAN uitsluitend sprake zijn indien de opleiding op advies van de zweminstructeur/-trice op enig moment wordt dan wel moet worden beëindigd.

11. PRIVACYBESCHERMING

Persoonsgegevens worden door NV Sportfondsen Nijmegen uitsluitend gebruikt voor handelingen m.b.t. de zwemlessen, tenzij de klant uitdrukkelijk aangeeft dat de gegevens ook voor andere doeleinden gebruikt mogen worden.

12. SLOTBEPALINGEN

- a. Deze Algemene Voorwaarden worden bij inschrijving verstrekt en NV Sportfondsen Nijmegen gaat er derhalve van uit dat elke ouder/begeleider van een zwemlesleerling deze Algemene Voorwaarden voor aanvang van de opleiding heeft gelezen en volledig aanvaardt.
- b. In gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet of niet in voldoende mate voorzien, beslist de directie van NV Sportfondsen Nijmegen.