

Bezoek Sportcomplex 'De Sportwaard'

Definities

Partijen: de gebruiker van de diensten van het zwembad/sporthal/vergaderzaal/horeca en Sportfondsen Zaltbommel N.V.

Abonnement: een maand-, kwartaal of jaarabonnement door Sportfondsen Zaltbommel afgegeven aan de abonneerhouder

E-ticket: het document dat wordt besteld en betaald op de website/webshop van Sportfondsen Zaltbommel/De Sportwaard en wordt geprint door de bezoeker en bedoeld is als toegangsbewijs

Meerbadenkaart: een kaart, die 1 jaar geldig is, waarin de gebruiker een vast aantal keren gebruik kan maken van bepaalde specifieke activiteiten binnen Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard

Zwemleskaart: een kaart, waarmee de gebruiker het recht krijgt om deel te nemen aan bepaalde zwemlesactiviteiten

Abonneerhouder: een natuurlijke persoon die een abonnement, zwemleskaart of meerbadenkaart koopt

Bezoeker: een natuurlijke persoon die abonneerhouder is of een losse kaart of een E-ticket heeft gekocht.

1. Algemeen

a. Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard is gerechtigd de op het abonnement schap of het E-ticket van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. Indien een abonneerhouder een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn abonnement schap schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, tenzij de wijziging(en) niet van ingrijpende aard is (zijn) en een louter ondergeschikt karakter heeft (hebben). De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de abonneerhouder geacht wordt de wijziging(en) onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Indien geldig en tijdig is opgezegd, ontvangt de abonneerhouder met betrekking tot de resterende duur van de abonnementsperiode een restitutie. Dat geldt niet voor E-tickets: deze kunnen niet worden geannuleerd.

b. Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard behoudt zich het recht voor om faciliteiten van Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard tijdelijk te sluiten (m.u.v. feestdagen), zonder restitutie van abonnementsgelden verschuldigd te zijn.

c. Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard houdt zich het recht voor om het openstellingsrooster tussentijds te wijzigen zonder restitutie van abonnementsgelden. Het openstellingsrooster is beschikbaar op de website www.desportwaard.nl

d. Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard behoudt zich het recht voor de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer kenbaar op haar website, www.desportwaard.nl. Standaard worden tarieven jaarlijks per 1 januari verhoogd.

e. Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard kent voor alle bezoekers toegangsregels, die de veiligheid waarborgen. Deze toegangsregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze algemene voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard en de abonneerhouder. De toegangsregels zijn zichtbaar opgehangen in de toegangshal van de locatie. Bij overtreding van deze toegangsregels door abonneerhouder heeft Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard het recht om het abonnement in te trekken zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van abonnementsgelden.

2. Zwemles kinderen: recht op inhalen of restitutie van lesgeld

Wij verwijzen u graag naar de Algemene voorwaarden specifiek voor de zwemlessen. Een exemplaar hiervan heeft u ontvangen bij de inschrijving van uw kind, tevens staan de voorwaarden vermeld op de achterzijde van het inschrijfformulier.

3. Inschrijving van abonnementen

a. De inschrijving geschiedt met opgave van naam, adres- en contactgegevens. In geval van een betaling door middel van automatische incasso wordt gevraagd naar een getoond en geldig legitimatiebewijs en een recent bankafschrift met bankpas (niet ouder dan 2 maanden), waarvan een kopie zal worden vervaardigd en in de administratie van Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard bewaard zal worden.

b. Degene die zich inschrijft is zich bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt kunnen worden. Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard gedraagt zich daarbij volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

c. Inschrijving via internet is volgens burgerlijk wetboek nummer 7, artikel 46A/D een rechtsgeldige handeling. De opzegprocedure is gelijk zoals beschreven in artikel 8a.

d. Aan inschrijving zijn kosten verbonden. Deze zijn beschikbaar bij de kassa en op de website van Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard. Na betaling van inschrijfgeld ontvangt de deelnemer een lidmaatschapspas.

4. Geldigheid abonnement / meerbadenskaart / zwemleskaart

a. Abonnement: Een abonnement wordt afgesloten voor bepaalde tijd en wordt verlengd op initiatief van de klant.

b. Doelgroepabonnement: Een doelgroepabonnement is 1 jaar geldig vanaf de aankoopdatum.

c. Meerbadenskaart: Een meerbadenskaart is 1 jaar geldig vanaf de aankoopdatum.

d. Zwemles: De leskaart gaat in op de dag van de eerste zwemles en is vier weken geldig. Vanaf dat moment sluit de geldigheid van de nieuwe maandkaart steeds direct aan op de verlopen maandkaart. U bent dus steeds aansluitend in het bezit van een geldige

maandkaart. De zwemleskaart is geldig tot de afgesproken datum en/of totdat het overeengekomen diploma is behaald. Daarna wordt een eventueel resterende saldo gerestitueerd.

5. Geldigheid E-ticket

Het E-ticket is een geldig toegangsbewijs indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:

- a. Dit toegangsbewijs wordt bij de toegang elektronisch gecontroleerd en kan maar eenmalig gebruikt worden.
- b. De barcode niet vouwen of beschadigen, anders kan de barcode niet gelezen worden.
- c. Het E-ticket is alleen geldig als de barcode leesbaar is. Druk het E-ticket af op blanco A4-papier of biedt de barcode aan via een beeldrager zoals een smartphone.
- d. E-tickets zijn gebonden aan een gekozen dag of tijdstip. E-tickets die in de toekomst liggen kunnen door de klant zelf online, kosteloos, worden verplaatst.

6. Betaling

- a. Betaling van meerbadenkaarten en abonnementen geschiedt direct aan de kassa, door middel van contante betaling of betaling per maestro (pin).
- b. Betaling van E-tickets geschiedt met de betaalmethode iDEAL. Tarieven op de website van Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard zijn inclusief btw.

9. Abonnementsbewijs

- a. Door Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard wordt een abonnementsbewijs verstrekt in de vorm van een polsband. Deze polsband, die strikt persoonlijk en niet overdraagbaar is, dient de deelnemer altijd bij zich te hebben en te tonen bij de receptie van Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard. De polsband is middels naam (en optioneel pasfoto) van de deelnemer in het ledenbestand aan de betreffende deelnemer gekoppeld. Bij verlies of beschadiging van de polsband door eigen toedoen, brengt Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard de huidige aanschafprijs in rekening voor een nieuwe polsband. Zonder een polsband kan toegang tot de faciliteiten van Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard geweigerd worden.
- b. De directie is bevoegd bij wanbetaling en/of wangedrag de polsband voor een bepaalde periode te blokkeren en/of in te trekken, waardoor de toegang tot de faciliteiten van Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard niet langer mogelijk is. Dit laat onverlet de verplichting van zijde van de deelnemer tot nakoming van de tussen partijen geldende overeenkomst.

9. Beëindiging of wijziging abonnementen en E-tickets

- a. Abonnementen worden op initiatief van de abonneerhouder verlengd.
- b. Zwemlesabonnementen dienen tot en met een officiële opzegging via e-mail betaald te worden. De opzegtermijn is zo lang het abonnement nog geldig is.
- c. Gedurende de eerste contractperiode is een tussentijdse opzegging van een abonnement niet mogelijk, tenzij sprake is van het gestelde bij e.
- d. Tussentijdse opzegging of opschorting van een jaar- of kwartaalabonnement en van meerbadenskaarten is niet mogelijk, tenzij sprake is van het gestelde bij e.
- e. In geval van een medische aandoening of zwangerschap die het sporten voor meer dan 3 weken belemmert, wordt de overeenkomst tussentijds maximaal 3 maanden opgeschort, mits de aanvang van de medische aandoening binnen de eerste 6 maanden van het jaarabonnement plaats vindt. Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard kan om een doktersverklaring vragen.
- f. Bij het (tussentijds) overzetten van abonnementen kan en mag Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard administratieve kosten in rekening brengen.
- g. E-tickets kennen geen wettelijke 'afkoelingsperiode' van 7 dagen omdat het om een vorm van vrijetijdsbesteding gaat. E-tickets kunnen niet worden omgewisseld voor geld en kunnen niet geannuleerd worden.

10. Aansprakelijkheid

- a. Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard is/vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.
- b. Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers of leiding van Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard .
- c. Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.
- d. Indien er door overmacht geen les of activiteit kan plaatsvinden, dan proberen wij u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Voor de gemiste zwem- of sportles zal de leskaart verlengd worden. Lesgeld en E-tickets worden niet gerestitueerd.

e. Deelnemer verklaart bij dezen voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard geboden. (Raadpleeg indien nodig uw huisarts). Beperkende omstandigheden zoals gehoorletsel of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van de zwem- of sportzaal kenbaar gemaakt aan de receptie. Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard heeft dan het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren.

f. Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering in aanmerking komt. Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard gemaximeerd tot een bedrag van € 25.000 per schadegebeurtenis.

g. E-tickets: Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het door derden lezen van het door de bezoeker ingevoerde e-mailadres alsmede door het niet functioneren van het ingevoerde emailadres.

11. Privacy

Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard houdt zich aan de regelgeving voor goede omgang met persoonsgegevens zoals vastgelegd in het Privacybeleid van Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard

Sportfondsen Zaltbommel NV / De Sportwaard maakt steeds meer gebruik van de website als communicatiemiddel en voor publicatie van foto's. De website en onze sociale media-pagina's zijn algemeen toegankelijke media, waar de informatie vrij vanaf gehaald kan worden.

Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van uw beeltenis op de website, en/of sociale media en het gebruik van uw beeltenis voor opnames door externe instanties/partners, dan kunt u dit bij onze receptie kenbaar maken.

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.